

# UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ OLZALOGISTIC.COM S.R.O.

Podstawa prawna: Art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

## § 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

Umowa stanowi załącznik do Regulaminu świadczenia usług olzalogistic.com, s.r.o. oraz do każdej umowy zawartej przez olzalogistic.com, s.r.o. z dowolnym Administratorem.

## § 2. DEFINICJE

1. **Administrator** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zlecająca Podmiotowi przetwarzającemu realizację Usługi.
2. **Dane Osobowe** - informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej (brzmienie zgodne z Art. 4 pkt 1 Rozporządzenia).
3. **Podmiot Przetwarzający** – olzalogistic.com, s.r.o., Protifaštických bojovníků 1329/19, 73701 Český Těšín, Republika Czeska, REGON (IČ): 015 03 057, NIP: CZ 015 03 057.
4. **Regulamin Usług** – „Regulamin świadczenia usług OlzaLogistic”, dostępny na stronie <http://olzalogistic.com/>
5. **Rozporządzenie** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE
6. **System** – System wysyłkowy Olzalogistic, dostępny pod adresem <http://panel.olzalogistic.com>
7. **Usługa** – Ogół czynności mających na celu wykonanie jednego z działań opisanych w Regulaminie Usług.

## § 3. PRZEDMIOT I CEL

1. Przedmiotem umowy jest powierzenie przetwarzania Danych Osobowych podczas świadczenia Usług przez Podmiot Przetwarzający na rzecz Administratora.
2. Celem umowy jest określenie zasad przetwarzania Danych Osobowych przekazywanych przez Administratora Podmiotowi Przetwarzającemu w celu realizacji usług, o których mowa w ust. 1.

## § 4. ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. Podmiot Przetwarzający na potrzeby realizacji Usług przetwarza lub może przetwarzać następujące dane:
  - 1) imię i nazwisko;
  - 2) adres zamieszkania lub korespondencyjny;
  - 3) nr telefonu;
  - 4) adres email.

2. Administrator przekazuje Podmiotowi Przetwarzającemu dane, wymienione w ust. 1 wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usług.
3. Podmiot Przetwarzający nie przetwarza żadnych szczególnych kategorii danych osobowych, o których mowa w Art. 9 Rozporządzenia.
4. Administrator przekazuje Podmiotowi Przetwarzającemu dane osobowe:
  - 1) za pośrednictwem Systemu (wprowadzając dane przesyłek kurierskich, które są zatwierdzane przyciskiem „Zapisz”);
  - 2) na piśmie;
  - 3) w komunikacji elektronicznej (email, chat, komunikatory internetowe, serwisy społecznościowe itp.);
  - 4) telefonicznie;
  - 5) osobiście.
5. Administrator wyraża zgodę na przekazywanie przez Podmiot Przetwarzający Danych Osobowych innym Podmiotom Przetwarzającym, wyłącznie w celu i w zakresie niezbędnym do realizacji Usług. Dane mogą być przekazywane:
  - 1) General Logistics Systems Poland Sp. z o.o.
  - 2) General Logistics Systems Czech Republic s.r.o.
  - 3) GLS General Logistics Systems Slovakia s.r.o.
  - 4) DPD Strefa Paczki Sp. z o.o.
  - 5) Geis CZ s.r.o.
  - 6) Geis Parcel CZ s.r.o.
  - 7) Zásilkovna s.r.o.
  - 8) Česká pošta, s. p.
  - 9) Slovenská pošta, a. s.
  - 10) PPL CZ s.r.o.
  - 11) DevelArt s.r.o.
6. Podmioty, wymienione w ust. 5 przetwarzają Dane Osobowe:
  - 1) w minimalnym zakresie, niezbędnym do wykonania Usługi;
  - 2) zgodnie z Rozporządzeniem, co zostało przez Podmiot Przetwarzający sprawdzone i potwierdzone;
7. Podmiot Przetwarzający oświadcza, że z każdym z podmiotów wymienionych w ust. 5 zawarł umowę określającą zasady przetwarzania Danych Osobowych.
8. Administrator wyraża zgodę na przekazywanie przez podmioty, wymienione w ust. 5, Danych Osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym, jeżeli jest to niezbędne i wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Usług, przy czym te podmioty przetwarzają dane zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.
9. Za zgodność przetwarzania Danych Osobowych przez podmioty, o których mowa w ust. 5 i 8, z Rozporządzeniem i umową, pełną odpowiedzialność wobec Administratora ponosi Podmiot Przetwarzający.

## § 5. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przyjęcia adekwatnych rozwiązań technicznych, organizacyjnych oraz wszelkiego innego rodzaju, w celu uniemożliwienia lub zmniejszenia do minimum prawdopodobieństwa:
  - 1) uzyskania nieuprawnionego lub przypadkowego dostępu do Danych Osobowych przez osoby postronne;
  - 2) niepożądanego lub przypadkowego zmiany, zniszczenia lub utraty Danych Osobowych.

2. Rozwiązania, o których mowa w ust. 1 służą także zapewnieniu odpowiednich do zdiagnozowanych ryzyk środków zapobiegania tym ryzykom, jak również łagodzenia skutków ich ewentualnego zmaterializowania się.
3. Rozwiązania, o których mowa w ust. 1 polegają w szczególności na:
  - 1) zabezpieczeniu dostępu do komputerów, tabletów, smartfonów oraz innych urządzeń służących do przetwarzania danych poprzez stosowanie haseł zawierających cyfry, duże i małe litery oraz znaki specjalne, przy czym hasła te mogą być znane wyłącznie pracownikom Podmiotu Przetwarzającego;
  - 2) stosowaniu bezpiecznych dostępu do bazy zawierającej Dane Osobowe, przy czym dostępy te nie mogą być nigdzie zapisywane, wyświetlane na ekranie ani udostępniane osobom postronnym;
  - 3) zabezpieczaniu Danych Osobowych na przykład poprzez ich szyfrowanie lub pseudonimizację, każdorazowo adekwatnie do rodzaju danych;
  - 4) uniemożliwieniu dostępu do Danych Osobowych innym podmiotom lub osobom, o ile zgody na taki dostęp nie wyrazi na piśmie Administrator;
  - 5) nieprzekazywaniu danych oraz nieudzielaniu informacji na ich temat żadnym podmiotom lub osobom postronnym.
4. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się również do:
  - 1) przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w takiej postaci, w jakiej zostały mu przekazane przez Administratora;
  - 2) przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie w celu oraz określonym w umowie, a także tylko w zakresie niezbędnym do realizacji tego celu;
  - 3) niełączenia Danych Osobowych, przekazanych do realizacji różnych celów;
  - 4) przechowywania Danych Osobowych wyłącznie przez czas określony w umowie.
5. Administrator i Podmiot Przetwarzający zapewniają, iż ich pracownicy oraz inne osoby upoważnione przez Podmiot Przetwarzający do przetwarzania danych, będą stosowały się do zasad określonych w umowie.
6. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznej zmiany, aktualizacji lub trwałego usunięcia Danych Osobowych na żądanie Administratora, w zakresie określonym w tym żądaniu.
7. W przypadku uznania przez Administratora za uzasadniony sprzeciwu co do przetwarzania Danych Osobowych, osoby, której dane dotyczą, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia Danych Osobowych tej osoby.
8. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do przetwarzania Danych Osobowych z należytą starannością.
9. Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Administratora o każdym przypadku stwierdzenia naruszenia przez Administratora przepisów Rozporządzenia.
10. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się udzielić Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do weryfikacji spełnienia przez Podmiot Przetwarzający obowiązków wynikających z umowy lub Rozporządzenia.
11. Strony umowy zobowiązują się wzajemnie do przekazywania wszelkich informacji niezbędnych do prawidłowej i efektywnej realizacji umowy, w tym w szczególności w przypadku konieczności występowania przed organami nadzoru, o których mowa w Rozporządzeniu lub innymi organami publicznymi.
12. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora o:
  - 1) każdym postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot Przetwarzający Danych Osobowych określonych w umowie;

- 2) każdej decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania Danych Osobowych, skierowanych do Podmiotu Przetwarzającego;
  - 3) wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie Przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.
13. Administrator ma w każdej chwili prawo do cofnięcia którejkolwiek ze zgód, wymienionych w §4 ust. 5 i 8.
14. Ust. 3 pkt 4 i 5 nie dotyczy podmiotów wymienionych w §4 ust. 5.

#### § 6. ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Zgodnie z art. 28 ust 3 lit. b Rozporządzenia, Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich Danych Osobowych, które otrzymuje do przetwarzania, w tym w szczególności zobowiązuje się Danych osobowych:
  - 1) nie upubliczniać w żadnej formie ani zakresie;
  - 2) nie przekazywać osobom postronnym poza pracownikom lub osobom upoważnionym.
2. Zapisy ust. 1 obowiązują w pełni również pracowników Podmiotu Przetwarzającego oraz osoby upoważnione przez Podmiot Przetwarzający do przetwarzania Danych Osobowych.
3. Obowiązek określony w ust. 1 trwa przez cały czas realizacji umowy oraz po jej zakończeniu.
4. Obowiązek zachowania tajemnicy dotyczy również stosowanych przez Podmiot Przetwarzający rozwiązań, o których mowa w §5 ust. 1 i trwa także po zakończeniu realizacji umowy.

#### § 7. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Podmiot Przetwarzający odpowiada za wszelkie szkody spowodowane niedopełnieniem przez niego obowiązków wynikających z umowy lub Rozporządzenia.

#### § 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa obowiązuje przez cały czas obowiązywania umowy o świadczeniu usług, zawartej między Administratorem a Podmiotem Przetwarzającym.
2. W przypadku zakończenia obowiązywania umowy lub zaprzestaniu przetwarzania Danych Osobowych, Podmiot Przetwarzający jest zobowiązany do usunięcia wszystkich Danych Osobowych, które mu zostały przekazane przez Administratora na podstawie umowy.
3. Administrator przyjmuje do wiadomości, że Podmiot Przetwarzający, działając na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f) ma prawo przechowywać Dane Osobowe przez okres trzech lat od dnia ich wprowadzenia do Systemu w celu ochrony swoich praw oraz na potrzeby realizacji obowiązków wynikających z innych przepisów. Administrator ma prawo wnieść protest przeciw przechowywaniu Danych Osobowych za pomocą poczty email (na adres [kontakt@olzalogistic.com](mailto:kontakt@olzalogistic.com)).
4. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania Danych Osobowych pomiędzy Administratorem a Podmiotem Przetwarzającym powinna mieć formę pisemną, przy czym za spełnienie tego warunku uważa się korespondencję pocztą elektroniczną.